# Programma (na)scholing Follow Up

**Naam nascholing:**   
De-escalerend werken FU

Voor teamtrainingen is er in afstemming met alle RVE managers binnen GGZ WNB een planning en een doelstelling (hulpvraag) op afdelingsniveau gemaakt voor 2020.

08.30 – 08.35 uur verwelkoming door docent

08.35 – 08.50 uur kennismaken met team

08.50 – 09.15 uur werkvorm ‘’wie is of wie heeft’’ geeft inzicht in de onderlinge verhoudingen/ raakvlakken/ veiligheid binnen het team

09.15 - 09.45 uur inleiding de- escalerend werken volgens Trifier methode. Bespreken programma & inventariseren verwachtingen/ doelstellingen cursisten of team.

09.45 -10.15 uur Opfrissen en definiëren agressie & bespreken 3 vormen van agressie. Bespreken crisisontwikkelingsmodel (vroegsignalering)

Pauze

10.30 – 10.45 uur werkvorm contact maken & de-escalerende technieken bij oplopende spanning

11.00 – 10.30 uur opfrissen en oefenen neutraal begrenzen gespreksmodel de 3 A’s

10.30 - 12.00 uur ingebrachte casus/ hulpvraag of doelstelling gezamenlijk volgens de SAPREA methode uitwerken en presenteren

12.00-12.30 uur evalueren teamtraining. Iedereen komt aan het woord.

# Zelfstudie

Voorafgaand aan de bijeenkomst volgt iedere deelnemer de module Dwang en Drang van GGZ Ecademy

## **Leerdoelen**

Het hoofdleerdoel van dit leertraject is:

* De zorgverlener laat de patiënt binnen het kader van zijn mogelijkheden te allen tijden de regie houden in zijn eigen herstelproces. De patiënt bepaalt.

Andere leerdoelen zijn:

* De cursist weet welke factoren (patiënt, zorgverlener, organisatie) van invloed zijn op het bepalen van het speelveld vanuit en samen met de patiënt;
* De cursist kan afhankelijk van de fase waarin de patiënt zit (inzicht/kennis crisismodel) , bepalen welke faciliterende rol nodig is van de zorgverlener;
* De cursist weet dat het stellen van kaders samen met de patiënt en een continue veilige communicatie met de patiënt intact te houden vereist is;
* De cursist is zich bewust van zijn eigen invloed op een escalatie.

Dit leertraject is door GGZ Ecademy ontwikkeld voor

* Agogen;
* Verpleegkundigen

Op jet niveau van:

* Mbo 3-4
* Hbo

De doorlooptijd van het leertraject is 3 uur.

De module is geaccrediteerd bij:

* Kwaliteitsregister V&V – 3 punten
* Registerplein – 3 punten

# Optioneel

## Verdeeld over het jaar zijn er een aantal mogelijkheden voor een online casuïstiekbespreking.

Deelnemers kunnen inschrijven voor een online casuïstiekbespreking. Tijdens deze sessie bespreekt de trainer de door de deelnemer ingebrachte casus aan de hand van het SAPREA-model.

Dit crisisontwikkelingmodel, van Trifier, vormt een kader voor het methodisch werken rondom incidenten en oplopende spanning. SAPREA is een afkorting voor:

* Signaleren
* Analyseren
* Plannen
* Reageren
* Evalueren
* Afwikkelen

Deze zes stappen zijn de basis voor het methodisch werken met incidenten en agressie. Met een evaluatie of checklist volgens het SAPREA-model kan de individuele medewerker of het team gericht zoeken naar verbetermogelijkheden.

Duur van de online sessie: 1 uur